

studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO






Studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo DCMA

Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ n Series, as referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e *botão Iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Realtek* é uma marca comercial da Realtek Semiconductor Corporation.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência à entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a marcas e nomes comerciais de terceiros.

Conteúdo

Configurar o seu Studio 540	5	Resolver problemas	22
Antes de configurar o seu computador	5	Problemas de rede	22
Ligar o visor	6	Problemas de energia	23
Ligue o cabo de vídeo ao visor	7	Problemas de memória	25
Ligar o teclado e o rato	8	Bloqueios e problemas de software	26
Ligar o cabo de rede (opcional)	9	Utilizar as ferramentas de apoio	
Ligue os cabos de alimentação do seu visor e do computador	10	técnico	28
Configuração do Windows Vista®	11	Centro de apoio técnico da Dell	28
Ligar à Internet (opcional)	11	Mensagens do sistema	29
Utilizar o seu Studio 540	14	Resolução de problemas de hardware	31
Funções da vista frontal	14	Dell Diagnostics	32
Funções da vista posterior	17	Opções de recuperação do sistema	34
Entradas do painel traseiro	18	Restauração do sistema	34
Funções do software	20	Dell Factory Image Restore	36
		Reinstalação do sistema operativo	37

Obter ajuda	40
Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente	41
DellConnect™	41
Serviços on-line	42
Serviço AutoTech	43
Informações sobre o produto	43
Devolver artigos para crédito ou para reparação dentro da garantia	44
Antes de ligar	45
Contactar a Dell	46
Saber mais informação e recursos	47
Especificações	50
Apêndice	57
Aviso sobre o produto Macrovision	57
Índice remissivo	58

Configurar o seu Studio 540

Esta secção fornece informações sobre a configuração do Studio 540 e ligação dos periféricos.

Antes de configurar o seu computador

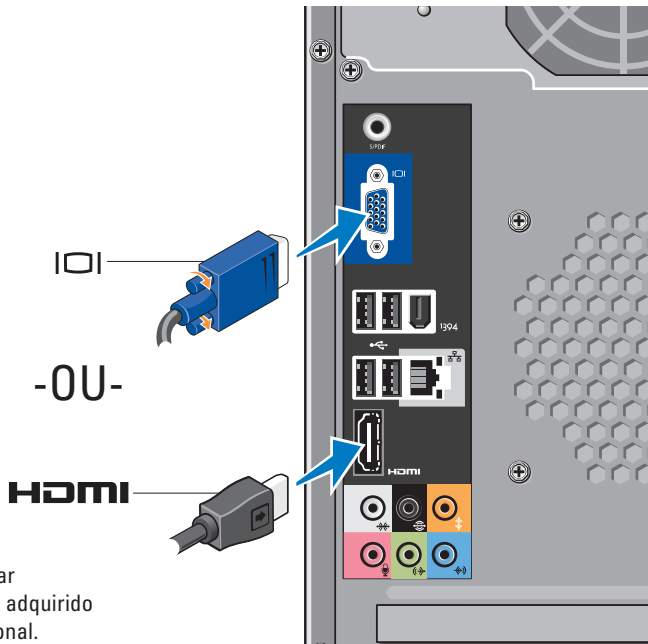
Quando colocar o seu computador no sítio, certifique-se de que tem fácil acesso à fonte de alimentação, de que existe ventilação adequada e de que coloca o computador numa superfície plana.

Restringir o fluxo de ar à volta do Studio 540 pode levar a um sobreaquecimento do mesmo. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm nos restantes lados. Nunca deve colocar o seu computador num espaço fechado, como por exemplo um armário ou uma gaveta quando este se encontra ligado.



Ligar o visor





O seu computador utiliza uma de duas entradas diferentes para o visor. A entrada HDMI é uma entrada digital de elevado desempenho que transmite sinais áudio e de vídeo para visores como TVs e monitores com altifalantes integrados. A entrada VGA transmite apenas sinais de vídeo para visores como, por exemplo, monitores e projectores.



NOTA: Uma entrada DVI pode estar disponível no seu sistema se tiver adquirido uma placa gráfica separada opcional.

Ligue o cabo de vídeo ao visor

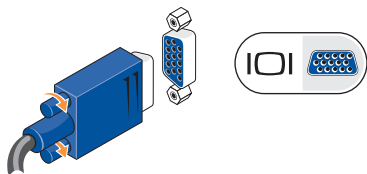
Verifique a sua TV ou monitor para ver quais os tipos de entradas disponíveis. Consulte a tabela seguinte quando proceder à identificação das entradas no seu visor, de modo a seleccionar o tipo de ligação que irá utilizar.

HDMI	HDMI	
VGA	 O 	
DVI		

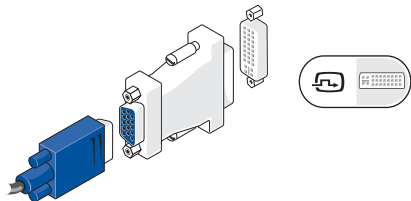
Ligue o visor utilizando a entrada VGA, a entrada HDMI ou a entrada DVI (opcional).

Estabelecer a ligação utilizando a entrada VGA

Ligue o visor utilizando um cabo VGA (que normalmente tem conectores azuis em ambas as extremidades).



Se o seu visor possui uma entrada DVI, utilize o cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades) com um adaptador VGA para DVI (ficha branca).

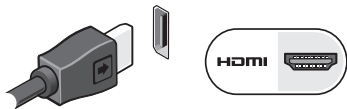


NOTA: Pode adquirir um adaptador VGA para DVI a partir do site web da Dell em dell.com.

Configurar o seu Studio 540

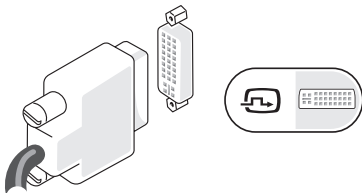
Estabelecer a ligação utilizando uma entrada HDMI


Ligue o visor utilizando um cabo HDMI.



Estabelecer a ligação utilizando uma entrada DVI (opcional)

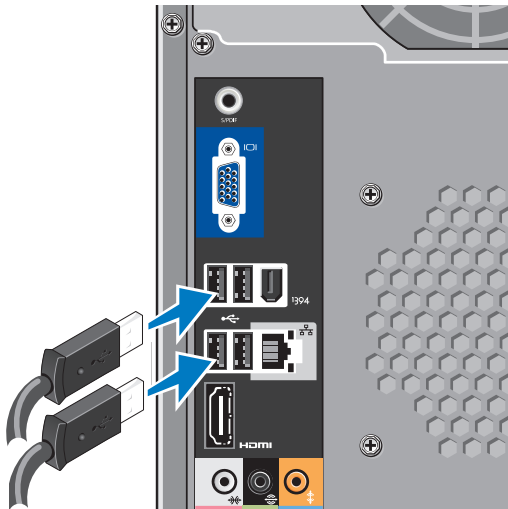
Ligue o visor utilizando um cabo DVI.



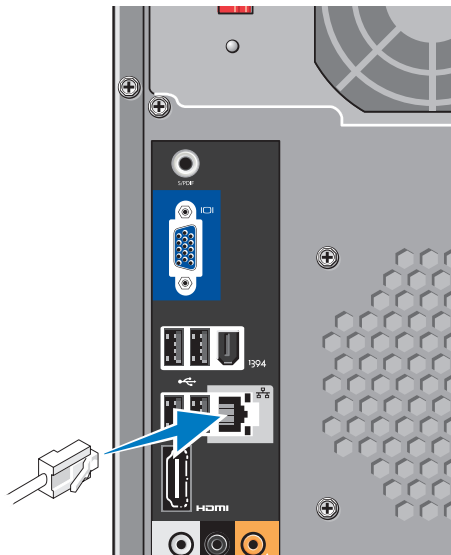
 **NOTA:** Pode adquirir cabos HDMI e DVI adicionais a partir do site web da Dell em dell.com.

Ligar o teclado e o rato

Utilize as entradas USB no painel traseiro do computador para ligar um teclado e um rato USB.



Ligar o cabo de rede (opcional)

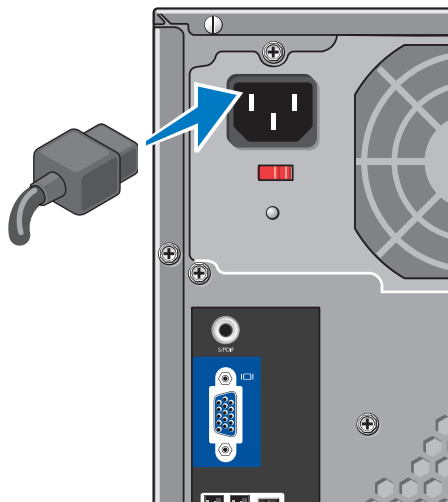


Não é necessária uma ligação de rede para concluir a configuração do computador, mas se tiver uma rede ou uma ligação à Internet que utiliza uma ligação por cabo (como um modem por cabo doméstico ou uma tomada Ethernet), pode ligá-la imediatamente. Utilize apenas um cabo Ethernet (ficha RJ45). Não ligue um cabo telefónico (ficha RJ11) à ficha de rede.



Para ligar o seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, ligue uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à entrada do adaptador de rede no painel traseiro do seu computador. Um clique indica que o cabo de rede foi ligado correctamente.

Ligue os cabos de alimentação do seu visor e do computador



Pressione os botões de alimentação do seu computador e do visor



Configuração do Windows Vista®

Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar até 15 minutos até estarem concluídos. Os ecrãs irão orientá-lo por diversos procedimentos, incluindo a aceitação dos acordos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

➡ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Ao fazê-lo poderá estar a inutilizar o seu computador.

Ligar à Internet (opcional)

➡ **NOTA:** As ofertas de ISPs e ISP variam consoante o país.

Para estabelecer uma ligação à Internet, necessita de um modem externo ou de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviços da Internet (ISP). O seu ISP oferecer-lhe-á uma ou mais das seguintes opções de ligação à Internet:

- ligações DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da sua linha telefónica ou do seu serviço de telecomunicações móveis existentes. Com uma ligação DSL, pode aceder à Internet e utilizar simultaneamente o seu telefone na mesma linha.
- Ligações do modem por cabo que fornecem acesso de alta-velocidade à Internet através da sua linha de TV por cabo local.
- Ligações do modem por satélite que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através do sistema de televisão por satélite.
- Ligações de acesso telefónico que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefónica. As ligações de acesso telefónico são consideravelmente mais lentas do que as ligações de modem DSL e por cabo (ou satélite). O seu computador não inclui um modem integrado. Um modem USB opcional tem de ser utilizado para o serviço de acesso telefónico com este computador.

Configurar o seu Studio 540

- Ligações LAN sem fios (WLAN) que fornecem acesso à Internet utilizando tecnologia WiFi 802.11. O suporte da rede LAN sem fios necessita de componentes internos opcionais que podem ou não ser instalados no seu computador com base nas decisões efectuadas no momento da compra.


➔ **NOTA:** Se um adaptador WLAN ou um modem USB externo não faz parte da sua encomenda original, pode adquirir um a partir do site web da Dell em **dell.com**.

Configurar uma ligação à Internet com fios

Se está a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a sua ligação à Internet. Se está a utilizar uma ligação de modem DSL ou por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Configurar uma ligação sem fios

Antes de poder utilizar a sua ligação à Internet sem fios, necessita de ligar o seu router sem fios. Para configurar a sua ligação a um router sem fios:


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.


Configurar a ligação à Internet


Para configurar uma ligação à Internet com um atalho do ISP disponível no ambiente de trabalho:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Se não tem um ícone do ISP no seu ambiente de trabalho ou se pretende configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos na secção seguinte.

 **NOTA:** Se não consegue estabelecer uma ligação à Internet mas já o conseguiu anteriormente, o ISP pode estar com uma interrupção do serviço. Contacte o seu ISP para verificar o estado do serviço ou tente estabelecer ligação mais tarde.


 **NOTA:** Tenha a informação do seu ISP sempre disponível. Se não tem um ISP, o assistente Ligar à Internet pode ajudá-lo a obter um.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.

Surge a janela **Ligar à Internet**.

4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Ligação de acesso telefónico**, dependendo de como pretende estabelecer a ligação.

- a. Selecione **Banda larga** se vai utilizar uma ligação DSL, de modem por satélite, de modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
- b. Selecione **Ligação de acesso telefónico** se vai utilizar um modem USB opcional para ligação de acesso telefónico ou uma rede RDIS.

 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o seu ISP.

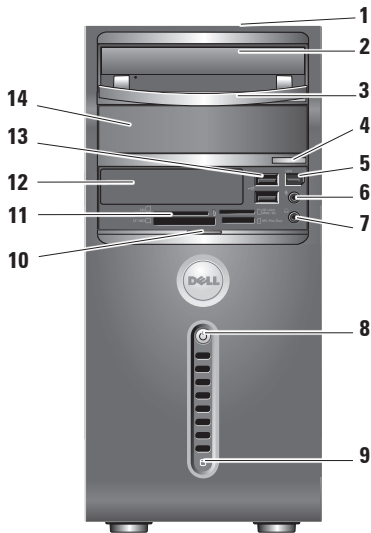
5. Siga as instruções do ecrã e utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o seu Studio 540

O seu computador tem indicadores, botões e funções que fornecem informações de relance e atalhos economizadores de tempo para tarefas habituais.

Funções da vista frontal

- 1 Etiqueta de serviço (localizada na parte superior do chassis, voltada para a parte posterior)** — Utilize a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando aceder ao site web do apoio técnico da Dell ou ligar para o apoio técnico.
 - 2 Unidade óptica** — Reproduz ou grava apenas CDs, DVDs e Blu-ray Disc™ de tamanho predefinido (12 cm).
 - 3 Painel da unidade óptica** — Este painel reveste a unidade óptica (apresentado na posição aberta).
- 4 Botão de ejection** — Pressione este botão para ejetar o disco da unidade óptica.
 - 5 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 6 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 7 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 8 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 9 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 10 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 11 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 12 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 13 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.
 - 14 Botão de power** — Pressione este botão para ligar o computador.



4 Botão de ejeção da unidade óptica —

Pressione para ejectar um disco da unidade óptica.

5 

Entrada IEEE 1394 — Para ligar dispositivos multimédia de alta velocidade em série, tais como câmaras de vídeo digitais.

6 

Entrada line-in ou entrada do microfone — Para ligar um microfone para entrada de voz ou para ligar um cabo de áudio para entrada áudio.

7 

Entrada dos auscultadores — Para ligar os auscultadores.



NOTA: Para ligar um sistema de som ou um altifalante a funcionar utilize a saída áudio ou a entrada S/PDIF na parte posterior do seu computador.

8  **Luz e botão de alimentação —**

Liga ou desliga a alimentação quando é pressionado. A luz no centro deste botão indica o estado da alimentação:



- Branca intermitente — o computador está no estado de suspensão.
- Branca fixa — o computador está ligado.
- Âmbar intermitente — pode existir um problema com a placa de sistema.
- Âmbar fixa — pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

9  **Luz de actividade do disco rígido —**

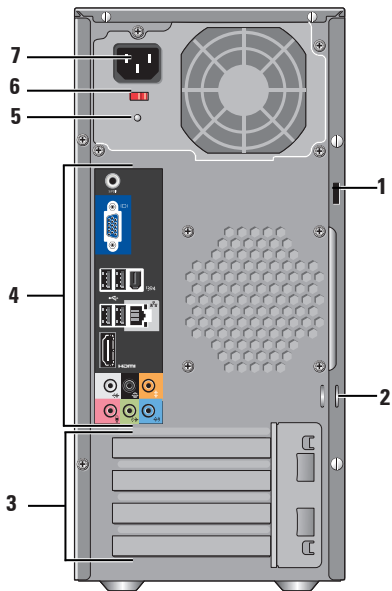
Liga-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz azul intermitente indica a actividade do disco rígido.



AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade do disco rígido estiver intermitente.





- 10 Pega da porta do painel frontal** — Faça deslizar a pega da porta do painel frontal para tapar a unidade FlexBay, as entradas USB, a entrada IEEE 1394, a entrada dos auscultadores e a entrada do microfone.
- 11  Leitor de cartões multimédia** — Proporciona uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotografias digitais, música, vídeos e documentos guardados nos seguintes cartões de memória digitais:
- Cartão de memória Secure digital (SD)
 - Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Multi Media Card (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - xD-Picture Card (tipo M e tipo H)
- 12 Unidade FlexBay** — Pode conter uma unidade FlexBay opcional.
- 13  entradas USB 2.0 (2)** — Liga os dispositivos USB que estão ocasionalmente ligados, como por exemplo, dispositivos de armazenamento USB, câmaras digitais e leitores de MP3.
- 14 Compartimento de unidade óptica opcional** — Pode conter uma unidade óptica adicional.

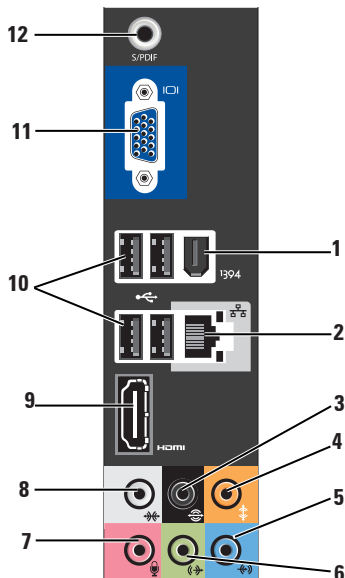
Funções da vista posterior











- 1 Ranhura do cabo de segurança** — Para ligar um cadeado a um cabo de segurança, utilizado como um dispositivo anti-roubo.
 - NOTA:** Antes de adquirir um cadeado, certifique-se de que este é compatível com a ranhura do cabo de segurança do seu computador.
- 2 Orifícios do cadeado** — Para colocar um dispositivo anti-roubo disponível no mercado.
- 3 Ranhuras da placa de expansão (4)** — Acessar entradas para todas as placas PCI e PCI Express instaladas.
- 4 Entradas do painel traseiro** — Para ligar os dispositivos USB, áudio e outros dispositivos na entrada adequada.
- 5 Luz da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia da fonte de alimentação.
- 6 Interruptor do selector de tensão** — Selecciona a amplitude da tensão específica da região.
- 7 Entrada de alimentação** — Para ligar o seu computador à tomada eléctrica.

Entradas do painel traseiro

-  **Entrada IEEE 1394** — Para ligar dispositivos multimédia em série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo digitais.
-  **Luz e entrada de rede** — Liga o seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. A luz de actividade de rede fica intermitente quando o computador está a transmitir ou a receber dados. Um elevado volume de tráfego de rede pode fazer com que esta luz pareça estar num estado fixo de “ligado”.
-  **Entrada do som surround E/D traseiro** — Para ligar altifalantes compatíveis com multicanal.
-  **Entrada central/subwoofer** — Para ligar um subwoofer.



- 5  **Entrada line-in** — Para ligar um microfone para entrada de áudio ou de voz a um programa de telefonia ou de som. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 6  **Saída line-out E/D frontal** — Liga os auscultadores e os altifalantes com amplificadores integrados. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 7  **Entrada do microfone** — Para ligar um dispositivo de gravação/reprodução, como por exemplo um microfone, leitor de cassetes, leitor de CDs ou VCR. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 8  **Entrada do som surround E/D lateral** — Para ligar altifalantes de som surround. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 9  **Entrada HDMI 1.2** — Para ligar uma TV de modo a obterem-se sinais de vídeo e áudio.
-  **NOTA:** Num monitor sem altifalantes integrados, apenas serão lidos os sinais de vídeo.
- 10  **Entradas USB 2.0 (4)** — Para ligar dispositivos USB, tais como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.
- 11  **VGA** — Para ligar um monitor ou um projector de modo a obterem-se apenas sinais de vídeo.
- 12 **Entrada S/PDIF** — Para ligar amplificadores e TVs de modo a obter-se áudio digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão analógica de áudio.

Funções do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funções descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* disponível no seu disco rígido ou no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e as imagens digitais. Verifique a sua ordem de compra para saber qual o software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer a ligação à Internet, pode aceder a sites web, configurar uma conta de e-mail, carregar e transferir ficheiros, entre outros.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para visualizar vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs e ouvir música e estações de rádio. A sua unidade de

disco óptica pode suportar vários formatos multimédia de discos, incluindo CDs, Blu-ray Discs (se a opção se encontrar seleccionada no momento da compra) e DVDs.

Pode transferir ou copiar ficheiros de vídeo e de imagens a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem-lhe organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados em um disco, guardados em produtos portáteis, como por exemplo, leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento ou reproduzidos e visualizados directamente em TVs, projectores e equipamentos de cinema em casa ligados ao computador.

Personalizar o ambiente de trabalho

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar o aspecto, a resolução, o fundo de ecrã, a protecção de ecrã, entre outros, ao aceder à janela **Personalizar a aparência e os sons**.

Para aceder à janela de propriedades do visor:

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar** para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e para saber mais sobre as suas opções de personalização.

Personalizar as definições de energia


Pode utilizar as opções de energia no seu sistema operativo para configurar as definições de energia do seu computador. O Microsoft® Windows Vista® disponibiliza três opções predefinidas:

- **Equilibrada** — Esta opção de energia oferece um desempenho total quando necessita e poupa energia durante longos períodos de inactividade.
- **Poupança de energia** — Esta opção de energia poupa energia no seu computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo seu computador durante o seu tempo de vida.

- **Desempenho elevado** — Esta opção de energia fornece o nível mais elevado de desempenho do sistema do seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e maximizando o desempenho do sistema.


Efectuar cópias de segurança dos seus dados

Recomendamos que efectue periodicamente cópias de segurança dos ficheiros e pastas no seu computador. Para efectuar cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique na caixa de diálogo **Continuar no controlo de conta de utilizador** e siga as instruções do assistente Fazer cópia de segurança de ficheiros.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações de resolução de problemas para o seu computador. Se não consegue resolver o seu problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de apoio técnico” na página 28 ou “Contactar a Dell” na página 46.


 **ADVERTÊNCIA: Apenas o pessoal competente da assistência técnica deve remover a tampa do computador. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com para obter instruções mais avançadas relativas à resolução de problemas e à assistência.**

 **ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar algum trabalho no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com no seguinte endereço: http://www.dell.com/regulatory_compliance.**

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se a ligação de rede está perdida — O router sem fios está off-line ou a ligação sem fios está desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar que este se encontra activo e ligado à sua origem de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios:
 - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
 - c. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.


Ligações com fios

Se a ligação de rede está perdida — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo, de modo a garantir que este se encontra ligado e que não está danificado.

A luz de integridade da ligação na ficha de rede integrada permite-lhe verificar se a sua ligação está a funcionar e fornece informações sobre o estado:

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100-Mbps e o computador.
- Cor-de-laranja — Existe uma boa relação entre uma rede de 1000-Mbps e o computador.
- Desligado (sem luz) — O computador não está a detectar uma ligação física à rede.

 **NOTA:** A luz de integridade da ligação na ficha de rede existe apenas para a ligação de cabo com fios. A luz de integridade da ligação não fornece um estado para ligações sem fios.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação está desligada — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Volte a instalar o cabo de alimentação tanto na entrada de alimentação do computador como na tomada eléctrica.
- Se o computador está ligado a uma extensão, certifique-se de que esta se encontra ligada a uma tomada eléctrica e de que a extensão está ligada. Verifique também os dispositivos de protecção da alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador se liga correctamente.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar ao testá-la com outro dispositivo, como por exemplo uma lâmpada.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tem uma luz, certifique-se de que a luz no adaptador CA está acesa.

Resolver problemas

Se a luz de alimentação está branca e fixa e o computador não está a responder — O visor pode não estar ligado à ficha nem à alimentação. Certifique-se de que o visor está ligado correctamente e, em seguida, desligue-o e volte a ligá-lo.

Se a luz de alimentação está branca e intermitente — O computador está no modo de suspensão. Pressione uma tecla no teclado, movimente o ponteiro no trackpad ou num rato ligado ou pressione o botão de alimentação para voltar ao funcionamento normal.

Se a luz de alimentação está âmbar e fixa — O computador tem um problema de energia ou uma avaria num dispositivo interno. Para obter assistência contacte a Dell, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

Se a luz de alimentação está âmbar e intermitente — O computador está a receber energia eléctrica, mas um dispositivo pode estar avariado ou instalado incorrectamente. Pode ter de retirar e, em seguida, reinstalar os módulos

de memória (para obter informações sobre como retirar e voltar a colocar módulos de memória, consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com).

Se se deparar com interferências que impeçam a recepção no seu computador — Um sinal indesejado está a criar interferências ao interromper ou bloquear outros sinais. Algumas causas possíveis da interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não está a utilizar para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para obter os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o seu computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o seu computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 50.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte o “Dell Diagnostics” na página 32).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o seu computador está a comunicar correctamente com a memória.


Bloqueios e problemas de software

Se o computador não inicia — Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.


Se um programa pára de responder — Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecciona o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloqueia repetidamente — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** Normalmente, o software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou num CD.


Se o computador deixa de responder —

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.

Desligue o computador. Se não obtiver resposta ao pressionar uma tecla do teclado ou ao mover o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

Se um programa foi concebido para um sistema operativo Microsoft® Windows® de uma versão anterior —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes que não pertencem ao sistema operativo Windows Vista.


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.

2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.

3. Siga as instruções do ecrã.

Se surgir um ecrã azul — Desligue o computador. Se não obtiver resposta ao pressionar uma tecla do teclado ou ao mover o ponteiro ou o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

Se tem outros problemas de software —


- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
 - Utilize um programa de detecção de vírus para verificar a unidade de disco rígido ou os CDs.
 - Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contacte o fabricante do software para obter informações relativas à resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o seu computador reúne os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
 - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Verifique se os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
 - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Centro de apoio técnico da Dell

O centro de apoio técnico da Dell ajuda-o a encontrar a assistência, apoio técnico e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o centro de apoio técnico da Dell e as ferramentas de apoio técnico disponíveis, clique no separador **Serviços** em **support.dell.com**.



Clique no ícone  da barra de tarefas para executar a aplicação. A página inicial fornece ligações para aceder a:

- Auto-ajuda (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópias de segurança/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas de apoio técnico relevantes para o seu computador)

- Assistência da Dell (apoio técnico com o DellConnect™, serviço de apoio ao cliente, formação e tutoriais, ajuda How-To (como fazer) com o Dell on Call e verificação on-line através do PCCheckUp)
- Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações sobre a garantia, informações sobre o sistema, actualizações e acessórios)

A parte superior da página inicial do centro de apoio técnico da Dell apresenta o número de modelo do seu sistema juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o centro de apoio técnico da Dell, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* no seu disco rígido ou no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**.



ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra a possibilidade de choques eléctricos, laceração devido ao movimento das lâminas da ventoinha ou outros ferimentos inesperados, retire sempre a ficha do computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, este pode apresentar uma mensagem de sistema que irá ajudá-lo a identificar a causa e a acção necessária para resolver o problema.



NOTA: Se a mensagem que recebeu não se encontrar listada nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem surgiu. Como alternativa, consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores no arranque deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote esse ponto de verificação e contacte o apoio técnico da Dell) — O computador falhou, três vezes consecutivas, ao terminar a rotina de arranque devido ao mesmo erro (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa-mãe ou a pilha do relógio de tempo real está a ficar fraca. A pilha precisa de ser substituída. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

CPU fan failure (Falha da ventoinha do CPU) — A ventoinha do CPU falhou. A ventoinha do CPU precisa de ser substituída. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Falha da unidade do disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o auto-teste da unidade de disco rígido (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Substitua o teclado ou verifique se o cabo está solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Nenhuma partição iniciável na unidade do disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo iniciável.

- Se a unidade de disco rígido é o seu dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que a informação da sequência de arranque está correcta (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode existir uma falha na placa-mãe (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com ou consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).


USB over current error (Erro de sobrecarga do USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB necessita de mais potência para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o seu dispositivo possuir dois cabos USB, ligue ambos os cabos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (AVISO - O SISTEMA DE AUTO MONITORIZAÇÃO do disco rígido detectou que um parâmetro excedeu o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda que efectue regularmente uma cópia de segurança dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um possível problema do disco rígido). — Erro S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Esta função pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não é detectado durante a configuração do sistema operativo ou é detectado mas está incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar a resolução de problemas de hardware:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva **resolução de problemas de hardware** no campo de procura e pressione <Enter> para iniciar a.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, efectue as verificações descritas em “Bloqueios e problemas de software” na página 26 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.


 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Consulte a secção de configuração do sistema no *manual de serviço* para rever as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo.


Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não consegue apresentar uma imagem no ecrã, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que funciona correctamente.
2. Para ligar (ou reiniciar) o seu computador.
3. Quando surgir o logótipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente. Selecciono **Diagnóstico** a partir do menu de arranque e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Se aguardar muito tempo e surgir o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.


 **NOTA:** Se for apresentada uma mensagem informando-o de que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Encerre e reinicie o computador. Quando surgir o logótipo da DELL, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar muito tempo e surgir o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir do CD-ROM) do menu que é apresentado e pressione <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para prosseguir.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, seleccione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics surgir, seleccione o teste que pretende executar.

Opções de recuperação do sistema

Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:

- O restauro do sistema permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior, sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o restauro do sistema como a primeira solução para restaurar o seu sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore permite que o seu disco rígido regresse ao estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Este procedimento elimina permanentemente todos os dados no disco rígido e remove todos os programas instalados após ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

- Se recebeu um disco Operating System (Sistema operativo) com o seu computador, pode utilizá-lo para restaurar o seu sistema operativo. Contudo, utilizar o disco Operating System (Sistema operativo) também elimina todos os dados no disco rígido. Utilize o disco apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.


Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados) se as alterações ao hardware, software ou outras definições do sistema tiverem provocado no computador um estado de funcionamento indesejado. Quaisquer alterações que o restauro do sistema efectue no seu computador são completamente reversíveis.

➡ **AVISO:** Efectue regularmente cópias de segurança dos seus ficheiros de dados. O restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

✍ **NOTA:** Os procedimentos neste documento estão escritos para a visualização predefinida do Windows, logo, podem não se aplicar se definiu o seu computador Dell™ para a visualização clássica do Windows.

Iniciar o restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `Restauro do sistema` e pressione <Enter>.


✍ **NOTA:** Pode surgir a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador no computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações no ecrã.

No caso o restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.


Anular o último restauro do sistema

✍ **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou elimine quaisquer ficheiros ou programas até o restauro do sistema estar terminado.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `Restauro do sistema` e pressione <Enter>.
3. Clique em **Anular o último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell Factory Image Restore

➔ **AVISO:** Utilizar o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados no disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de ter adquirido o seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar estas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.


Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o seu computador — incluindo ficheiros de

dados — são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de e-mail, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logótipo Dell surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
2. Seleccione **Reparar o seu computador**.
3. Surge a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de recuperação, inicie sessão como um utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e, em seguida, clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. Surge o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo das suas configurações, pode necessitar de seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas das definições de fábrica da Dell) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). Surge o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar a eliminação dos dados).

 **AVISO:** Se não pretender continuar com o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para as definições de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco ou mais minutos a concluir. Surge uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido restaurados para as definições de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o sistema.

Reinstalação do sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a pensar em reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema de um controlador recentemente instalado, experimente primeiro utilizar a recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, então, utilize o restauro do sistema para fazer com que o seu sistema operativo regresse ao estado de funcionamento em que se encontrava antes de instalar o novo controlador de dispositivo.


Opções de recuperação do sistema

Consulte “Utilizar o Restauro do sistema do Microsoft Windows” na página 34.

➔ **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados na sua unidade de disco rígido primária. Para as configurações convencionais da unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido primária é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita dos itens seguintes:

- *suporte multimédia Operating System* (Sistema operativo) da Dell
- *suporte multimédia Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell

 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte multimédia *Drivers and Utilities*


(Controladores e utilitários) da Dell para carregar os controladores necessários. Dependendo da região a partir da qual efectuou a encomenda do seu computador ou da sua selecção de solicitar ou não os suportes multimédia, o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell e o suporte multimédia *Operating System* (Sistema operativo) podem não ter sido fornecidos com o seu computador.


Reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar 1 a 2 horas a ficar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, deve também reinstalar os controladores de dispositivo, o programa antivírus e outros softwares.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Introduza o disco *Operating System* (Sistema operativo).

3. Clique em **Exit** (Sair) se surgir a mensagem **Install Windows** (Instalar o Windows).
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL surgir, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar muito tempo e surgir o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.


7. Pressione qualquer tecla para **iniciar a partir do CD-ROM**.
Siga as instruções do ecrã para concluir a instalação.


Obter ajuda

Se tiver um problema com o seu computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte “Resolver problemas” na página 22 para obter informações e os procedimentos que se referem ao problema que o seu computador possui.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 32 para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 45.
4. Utilize os vários serviços on-line disponíveis no apoio técnico da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda nos procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte os “Serviços on-line ” na página 41 para obter uma lista mais extensa do apoio técnico on-line da Dell.

5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

 **NOTA:** Ligue para o apoio técnico da Dell a partir de um telefone junto do computador, de modo a que a equipa do apoio técnico possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para direccionar a chamada directamente para o pessoal do apoio técnico adequado. Se não possui um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços seguintes não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos continental. Ligue ao seu representante local da Dell para obter informações relativas à disponibilidade.

Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente

O serviço de apoio técnico da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipa de apoio técnico utiliza diagnósticos informáticos, de modo a fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico da Dell, consulte “Antes de ligar” na página 45 e, em seguida, consulte as informações de contacto da sua região ou acesse a **support.dell.com**.

DellConnect™

O DellConnect é uma simples ferramenta de acesso on-line que permite que um profissional qualificado da assistência e apoio técnico da Dell acesse ao seu computador através de uma ligação de banda larga, efectue o diagnóstico do problema e o repare, tudo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Pode obter informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para os países da América Latina e das Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao apoio técnico da Dell através dos seguintes sites web e endereços de e-mail:

Sites web do apoio técnico da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

E-mail do apoio técnico da Dell endereços

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)

Endereços de e-mail dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Iniciar sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço AutoTech

O serviço de apoio técnico automatizado da Dell –AutoTech– fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas por clientes da Dell sobre os seus computadores de secretária e portáteis.

Quando ligar para o serviço AutoTech, utilize um telefone de teclas para seleccionar os assuntos que correspondem às suas perguntas. Para obter instruções sobre como aceder ao número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

Serviço automatizado sobre o estado da encomenda

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado sobre o estado da encomenda. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

Se ocorrer um problema com a sua encomenda, como por exemplo peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter assistência. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de encomenda junto de si. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

Informações sobre o produto


Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site web da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um técnico de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

Devolver artigos para crédito ou para reparação dentro da garantia

Prepare todos os artigos que vão ser devolvidos para reparação ou para crédito da seguinte forma:

1. Ligue à Dell para obter um número de autorização do material a devolver e escreva-o clara e proeminentemente na parte exterior da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 45), indicando os testes que executou e todas as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 32).
5. Se a devolução é para crédito, inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) artigo(s) que irá(irão) ser devolvido(s) (cabos de alimentação, software, guias, etc.).
6. Embale o equipamento que será devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).
7. O pagamento das despesas de envio é suportado por si. Fica ainda responsável pela garantia do produto devolvido e assume o risco de perda durante o envio para a Dell. Não são aceites embalagens para pagamento na entrega.
8. As devoluções que não respeitem algum dos requisitos anteriores serão recusadas no local de entrega da Dell e devolvidas ao respectivo remetente.

Antes de ligar

 **NOTA:** Tenha o seu código de serviço expresso pronto quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico do apoio técnico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com maior eficiência. Também lhe pode ser solicitada a sua etiqueta de serviço (localizada na parte superior do seu computador).

Lembre-se de preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de ligar à Dell para obter assistência e faça-o a partir de um telefone no computador ou junto deste. Poder-lhe-á ser solicitado para digitar alguns comandos no teclado, transmitir informação detalhada durante as operações ou experimentar outros passos de resolução de problemas apenas possíveis no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Morada:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização do material a devolver (se fornecido por um técnico do apoio técnico da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:


Obter ajuda

Consulte a documentação do seu sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar à Dell.

- Mensagem de erro, código de sinal sonoro ou código de diagnóstico.
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução de problemas que efectuou.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não possuir uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na sua factura de compra, nota de encomenda, conta ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de apoio técnico e manutenção on-line e por telefone. A disponibilidade varia consoante o país e o produto e alguns serviços poderão não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique qual o seu país ou região no menu de lista pendente **Choose a Country/Region** (Escolher um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Selecciono o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

Saber mais informação e recursos

Se necessita de:

reinstalar o seu sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico do seu computador, reinstalar o software do sistema do computador de secretária ou actualizar controladores do seu computador e ficheiros Readme.

obter mais informações sobre o sistema operativo, a manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mails.

actualizar o computador com uma memória nova ou adicional ou um disco rígido novo.
reinstalar ou substituir uma peça gasta ou avariada.

Consulte:


o CD do seu *sistema operativo*.

o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

 **NOTA:** As actualizações da documentação e dos controladores podem ser encontradas no site web do apoio técnico da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de tecnologia da Dell* disponível no seu disco rígido.

o manual de serviço no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**.

 **NOTA:** Em alguns países, abrir o computador e substituir peças pode anular a garantia. Verifique a sua garantia e as políticas de devolução antes de efectuar algum trabalho no interior do computador.

Se necessita de:

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o seu computador.

analisar informações sobre a garantia, termos e condições (apenas E.U.A.), instruções de segurança, informações regulamentares, informações de ergonomia e o acordo de licença do utilizador final.

encontrar a sua etiqueta de serviço/o seu código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico.

Consulte:

Antes de efectuar algum trabalho no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em **www.dell/regulatory_compliance**.

parte superior do seu computador.

Se necessita de:

encontrar controladores e transferências.

aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto.

verificar o estado da sua encomenda para novas compras.

encontrar soluções e respostas relativas a questões comuns.

localizar informações para as últimas actualizações sobre as alterações técnicas do seu computador ou o material de referência técnica avançado para técnicos ou utilizadores experientes.

Consulte:



o site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**.

Especificações

Modelo do computador

Studio 540

Esta secção fornece informações das quais pode necessitar quando configurar, actualizar os controladores e actualizar o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações acerca do computador.

Processador

Tipo	L2 cache
Intel® Celeron®	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB

Unidades

Acessíveis externamente	dois compartimentos de unidade combo de 5,25 polegadas SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ou Blu-ray Disc™ ou unidade óptica Blu-ray Disc RW
-------------------------	--


Unidades

	um compartimento de 3,5 polegadas para unidade FlexBay
Acessíveis internamente	dois compartimentos de unidade de disco rígido SATA de 3,5 polegadas

Memória

Entradas	quatro tomadas DDR2 DIMM acessíveis internamente
Capacidades	512 MB, 1 GB, e 2 GB
Tipo de memória	DIMM DDR2 de 800 MHz
Mínima	1 GB
Máxima	4 GB (sistema operativo de 32 bits) 8 GB (sistema operativo de 64 bits)

Memória

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da sua memória, consulte o *Manual de serviço* no site web da Dell em **support.dell.com**.

Informações sobre o computador

Chipset do sistema	Intel G45 + ICH10R
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento do endereço de processador	32 bits
suporte RAID	RAID 0 (fragmentação) RAID 1 (espelhamento)
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb

Especificações

Barramento de expansão

Tipos de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A (x1) PCI Express 2.0 (x16) SATA 1.0, 2.0 e USB 2.0
Velocidades do barramento	
PCI	133 MB/s
PCI Express	<ul style="list-style-type: none">• ranhura x1 de velocidade bidireccional - 500 MB/s• ranhura x16 de velocidade bidireccional - 8 GB/s
SATA	1.5 Gbps e 3.0 Gbps

Barramento de expansão

USB	alta velocidade de 480 Mbps, velocidade máxima de 12 Mbps e velocidade baixa de 1,2 Mbps
PCI	
Entradas	uma
Tamanho da entrada	124 pinos
Dados da entrada largura (máxima)	32 bits
PCI Express x1	
Entradas	duas
Tamanho da entrada	entradas de 36 pinos

Barramento de expansão

Dados da entrada largura (máxima)	1 pista PCI Express
PCI Express x16	
Entradas	uma
Tamanho da entrada	entradas de 164 pinos
Dados da entrada largura (máxima)	16 pistas PCI Express

Vídeo

Integrado	Intel GMA X4500HD
Separado	placa PCI Express x16 (opcional)

Áudio

Tipo	Realtek ALC888S, áudio de alta definição
------	--

Entradas da placa de sistema

Ventoinha do chassis	uma entrada de 3 pinos
Painel frontal áudio de alta definição	uma entrada de 10 pinos
Controlo do painel frontal	uma entrada de 10 pinos
Dispositivo USB interno	cinco entradas de 10 pinos
Memória	quatro entradas de 240 pinos
PCI 2.3	uma entrada de 124 pinos
PCI Express x1	duas entradas de 36 pinos
PCI Express x16	uma entrada de 164 pinos
Alimentação	uma entrada de 24 pinos

Especificações

Entradas da placa de sistema

Alimentação 12 V	uma entrada de 4 pinos
Processador	775 pinos
Ventoinha do processador	uma entrada de 4 pinos
Serial ATA	quatro entradas de 7 pinos

Características físicas

Altura	362 mm
Largura	170 mm
Profundidade	435 mm
Peso	12,5 kg


Entradas externas

Vídeo	uma entrada VGA e uma HDMI
Adaptador de rede	ficha RJ45
USB	duas entradas no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	seis entradas para suporte 7.1
S/PDIF	uma entrada S/PDIF
IEEE	uma entrada de ligação em série de 6 pinos no painel frontal e uma no painel traseiro


Alimentação

Fonte de alimentação CC

Potência eléctrica 300 W/350 W

 **NOTA:** A fonte de alimentação de 300 W será utilizada em sistemas Energy Star.

Dissipação máxima de calor 75 W (300 W PSU)
188,5 W (350 W PSU)

 **NOTA:** A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

AlimentaçãoTensão Adaptador CA de
115/230 V. 50/60 Hz,
7,0 A/4,0 APilha tipo moeda pilha tipo moeda de
lítio CR2032 de 3 V**Ambiente do computador**

Amplitudes térmicas:

Funcionamento 10° a 35°C

Armazenamento – 40° a 70° C

Humidade relativa (máxima): 20% a 80% (sem
condensação)Vibração máxima (utilizando um espectro de
vibração aleatória que simula o ambiente do
utilizador):Funcionamento 5 a 350 Hz em
0.0002 G²/Hz

Especificações

Ambiente do computador

Armazenamento 5 a 500 Hz em 0.001 a 0.01 G²/Hz

Choque máximo (medido com o disco rígido na posição “head-parked” (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento 40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s)

Armazenamento 105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)

Ambiente do computador

Altitude (máxima):

Funcionamento -15,2 a 3048 m

Armazenamento -15,2 a 10,668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

A informação presente neste documento aplica-se aos produtos listados em baixo:

- Studio
- Studio 540
- Studio 540n

Aviso sobre o produto

Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de protecção de direitos de autor protegida pelas exigências dos métodos de determinadas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se exclusivamente à utilização doméstica e a outras utilizações de visualização limitadas, salvo indicação em contrário por parte da Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou a desmontagem é proibida.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e apoio técnico **40**

apoio ao cliente **41**

apoio técnico **41**

auscultadores

entrada frontal **15**

AutoTech **43**

B

barramento de expansão **52**

botão de ejeção **15**

C

capacidades do computador **20**

CDs, reprodução e criação **20**

centro de apoio técnico da Dell **28**

58

chipset **51**

Configuração do

configuração **11**

Contactar a Dell on-line **46**

controladores e transferências **49**

cópias de segurança

criar **21**

D

dados, fazer cópias de segurança **21**

DellConnect **41**

Dell Diagnostics **32**

Dell Factory Image Restore **34**

devoluções dentro da garantia **44**

disco rígido

tipo **51**

DVDs, reprodução e criação **20**

E

- endereços de e-mail
 - para apoio técnico **42**
- endereços de e-mail do apoio técnico **42**
- energia
 - poupar **21**
- entrada de alimentação **17**
- entrada de áudio óptica
 - ligação S/PDIF **19**
- entrada de rede
 - localização **18**
- entrada do microfone **15**
- entrada IEEE 1394 **15, 18**
- entrada line-in **15**
- entradas da placa de sistema **53**
- entradas frontais **14**
- entrada S/PDIF **19**
- enviar produtos

- para devolução ou reparação **44**

- especificações **50**

- estado da encomenda **43**

F

- funções do software **20**

G

- Guia de tecnologia da Dell
 - para mais informações **47**

H

- HDMI

- localização da entrada **19**

- visor **6**

I

- iniciar sessão no FTP, anonymous (anónimo) **42**

- ISP

- Fornecedor de serviços da Internet **11**

- L**
- leitor de cartões **16**
 - leitor de cartões multimédia **16**
 - leitor de cartões SD **16**
 - leitor de cartões SDHC **16**
 - leitor de Memory Stick **16**
 - leitor de Multi Media Card **16**
 - leitor de xD-Picture Card **16**
 - ligação da rede sem fios **22**
 - ligação de rede
 - reparar **23**
 - ligação(ligar)
 - à Internet **11**
 - através de DSL **12**
 - através de WLAN **12**
 - cabo de rede opcional **9**
 - utilizar ligação de acesso telefónico **11**
 - visores **6**
 - ligar à Dell **45**
 - ligar à Internet **11**
 - Lista de verificação de diagnóstico **45**
 - luz de actividade do disco rígido **15**
 - luz e botão de alimentação **15**
- M**
- memória
 - mínima e máxima **51**
 - mensagens do sistema **29**
 - Microsoft™ Windows Vista® **11**
 - MMC **16**
- O**
- opções de reinstalação do sistema **34**
- P**
- personalizar
 - as suas definições de energia **21**

- o seu ambiente de trabalho **20**
- poupar energia **21**
- problemas de energia, resolver **23**
- problemas de memória
 - resolver **25**
- problemas de software **26**
- problemas, resolver **22**
- processador **50**
- procura do diagnóstico de problemas de hardware **31**
- produtos
 - informações e compra **43**

R

- ranhura do cabo de segurança **17**
- recursos, saber mais **47**
- reinstalar o Windows **34**
- Resolução de problemas de hardware **31**

- resolver problemas **22**
- restaurar imagem de fábrica **36**
- restauro do sistema **34**

S

- saber mais informação **47**
- sites do apoio técnico
 - por todo o mundo **42**
- site web do apoio técnico da Dell **49**
- suporte para memória **51**

T

- temperatura
 - amplitudes de funcionamento e armazenamento **55**

U

- USB 2.0
 - entradas traseiras **19**
- USB 2.0

Índice remissivo

entradas frontais **16**

V

velocidade da rede

testar **22**

W

Windows, reinstalar **34**

Windows Vista®

assistente de compatibilidade
de programas **26**

reinstalar o **38**

Impresso na Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



0U578FA00